

TỔNG CÔNG TY BẢO VIỆT NHÂN THỌ
BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH NĂM 2012

Bảo Việt Nhân thọ luôn khẳng định vị trí tiên phong và am hiểu thị trường sâu sắc để mang lại những giá trị cao nhất cho Khách hàng, Cổ đông và Nhân viên doanh nghiệp

30.000 Tư vấn viên

60 Công ty thành viên

300 điểm phục vụ khách hàng

Bảo Việt Nhân thọ là Công ty thành viên 100% vốn của Tập đoàn Bảo Việt, Tập đoàn Tài chính - Ngân hàng - Bảo hiểm hàng đầu Việt Nam. Là doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ đầu tiên trên thị trường từ năm 1996, Bảo Việt Nhân thọ đi tiên phong trong việc cung cấp, hoạch định các giải pháp tài chính ưu việt cho khách hàng nhằm mang lại một cuộc sống an lành và hạnh phúc.

Bảo Việt Nhân thọ có hệ thống mạng lưới 60 Công ty thành viên, hơn 300 điểm phục vụ khách hàng trên toàn quốc với đội ngũ 1.500 cán bộ chuyên môn cao và gần 30.000 Tư vấn viên chuyên nghiệp.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2012

Tổng doanh thu
7.321 tỷ Tăng 10%

so với năm 2011

Doanh thu khai thác mới
1.290 tỷ Tăng **25%**

so với năm 2011

Lợi nhuận trước thuế
694 tỷ Tăng 14,5%

so với năm 2011

Tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 55 88 99 của Bảo Việt Nhân thọ đã chính thức ra đời nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và bổ sung thêm giá trị gia tăng và quyền lợi cho khách hàng.

Những thành công của Bảo Việt Nhân thọ đạt được như ngày hôm nay là do sự nỗ lực và phấn đấu của cả một tập thể cán bộ, tư vấn viên chuyên nghiệp và nhiệt huyết. Bảo Việt Nhân thọ đã luôn chú trọng đẩy mạnh công tác nghiên cứu và phát triển sản phẩm phù hợp với thu nhập và nhu cầu của khách hàng, hiện đại hóa công nghệ thông tin, chuyên nghiệp hóa hoạt động đào tạo, huấn luyện cán bộ và tư vấn viên, nâng cao chất lượng dịch vụ và chăm sóc khách hàng để tiếp tục tạo ra quyền lợi gia tăng cho khách hàng, bảo đảm sự phát triển bền vững.

ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2013

Năm 2013, Bảo Việt Nhân thọ tiếp tục lạc quan và tin tưởng về sự chuyển biến mạnh mẽ trong tăng trưởng doanh thu và chất lượng hoạt động với các mục tiêu kinh doanh năm 2013:

- Tổng doanh thu đạt 7.737 tỷ đồng, tăng trưởng 5,7% so với năm 2012
- Doanh thu khai thác mới tăng trưởng 10%

Trong năm 2013, Bảo Việt Nhân thọ sẽ tiếp tục hoàn thiện mô hình quản lý, tổ chức theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp và chuẩn quốc tế bao gồm: nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng; phát triển và nghiên cứu sản phẩm mới đáp ứng nhu cầu đa dạng của thị trường; đào tạo bài bản và chuyên nghiệp đội ngũ cán bộ và tư vấn viên, củng cố mô hình quản trị hiện đại theo hướng tập trung hóa dựa trên nền tảng của công nghệ thông tin.

Ngày 15 tháng 04 năm 2013

Tổng Giám Đốc

Nguyễn Đức Tuấn

BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM LƯỢC 2012

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN

Đơn vị tính: Triệu đồng

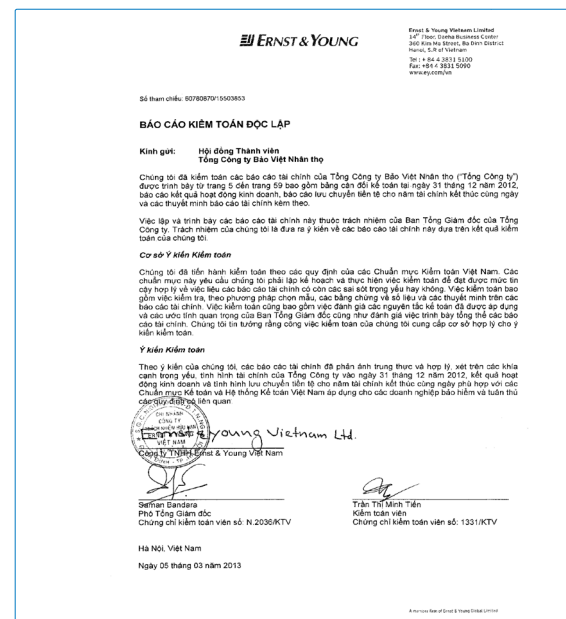
TÀI SẢN	Năm 2012	Năm 2011
TÀI SẢN NGẮN HẠN	3,339,943	1,809,409
Tiền và các khoản tương đương tiền	676,157	519,091
Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	1,415,323	96,500
Các khoản phải thu ngắn hạn	1,211,667	1,148,260
Hàng tồn kho	12,477	13,944
Tài sản ngắn hạn khác	24,319	31,614
TÀI SẢN DÀI HẠN	16,694,707	17,992,766
Tài sản cố định	582,575	559,285
Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	16,082,736	17,411,025
Tài sản dài hạn khác	29,396	22,456
TỔNG CỘNG TÀI SẢN	20,034,650	19,802,175
NGUỒN VỐN	Năm 2012	Năm 2011
NỢ PHẢI TRẢ	18,321,463	18,228,601
Nợ ngắn hạn	933,550	1,962,769
Nợ dài hạn	65,950	58,838
Dự phòng nghiệp vụ	17,321,963	16,206,994
VỐN CHỦ SỞ HỮU	1,713,187	1,573,574
Vốn điều lệ	1,500,000	1,500,000
Quỹ dự trữ bắt buộc	99,879	73,574
Lợi nhuận giữ lại	113,308	-
TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	20,034,650	19,802,175

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH

Đơn vị tính: Triệu đồng

CHỈ TIÊU	Năm 2012	Năm 2011
Tổng doanh thu	7,321,468	6,660,622
Doanh thu từ hoạt động bảo hiểm	5,201,007	4,487,799
Doanh thu từ hoạt động tài chính	2,107,625	2,166,629
Doanh thu từ hoạt động khác	12,836	6,194
Tổng chi phí	6,627,467	6,054,340
Chi phí từ hoạt động bảo hiểm	5,105,620	4,193,110
Chi phí từ hoạt động tài chính	531,874	1,046,553
Chi phí bán hàng và chi quản lý doanh nghiệp	989,917	814,338
Chi phí hoạt động khác	56	339
Lợi nhuận trước thuế	694,001	606,282
Dự phòng đảm bảo cân đối	6,940	6,063
Thuế thu nhập doanh nghiệp	160,964	139,731
Lợi nhuận sau thuế	526,097	460,488

BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



Tổng đài chăm sóc khách hàng
1900 55 88 99

Phục vụ khách hàng bằng sự tận tâm

BAOVIET  **Life**
BẢO VIỆT NHÂN THỌ

NIỀM TIN VỮNG CHẮC, CAM KẾT VỮNG BỀN