



MYBVLIFE

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG





MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG MYBVLIFE

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE	3
1.1 Tạo tài khoản MyBVLife	3
1.2 Xử lý khi MyBVLife bị khóa, quên mật khẩu	4
1.3. Đổi tên tài khoản MyBVLife (ePOSxxxxx)	6
2. THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM	8
3. TRUY VẤN THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	9
4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH BAOVIET LOYALTY	10

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



1.1 TẠO TÀI KHOẢN MYBVLIFE

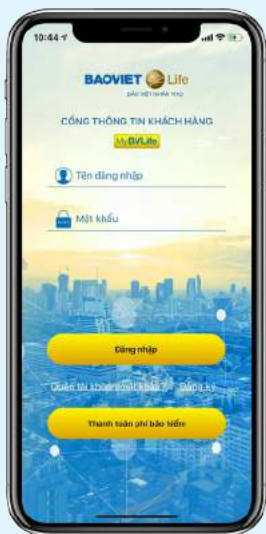
Bước 1: Tải ứng dụng **MyBVLife** trên App Store/CH Play về điện thoại thông minh và chọn **Đăng ký** hoặc truy cập website <https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn> và chọn **Tạo tài khoản MyBVLife**;

Bước 2: Nhập Họ tên + Số giấy tờ tùy thân của khách hàng và bấm **Gửi thông tin** (*)

Bước 3: Bảo Việt Nhân thọ gửi thông tin tài khoản/mật khẩu qua email/SMS (**)

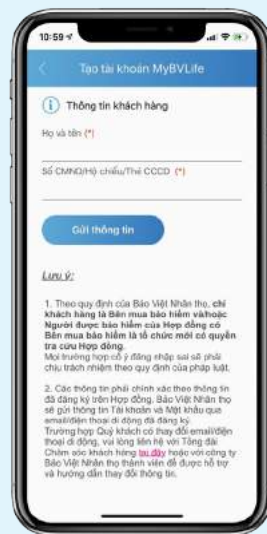
BƯỚC 1

Tải app MyBVLife trên
App store/CH play



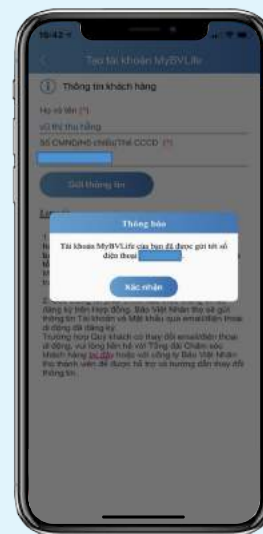
BƯỚC 2

Nhập Họ tên + Số giấy tờ
tùy thân của khách hàng (*)



BƯỚC 3

Bảo Việt Nhân thọ gửi tên
tài khoản/mật khẩu qua
Email/SMS (**)



(*) Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng cá nhân và Người được bảo hiểm của Hợp đồng nhóm.

(**) Email/điện thoại được khách hàng đăng ký trên Hợp đồng bảo hiểm.

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



1.2 XỬ LÝ KHI MYBVLIFE BỊ KHÓA, QUÊN MẬT KHẨU

MyBVLIFE sẽ bị khóa khi khách hàng nhập sai mật khẩu quá 5 lần

Bước 1: Nhấn vào mục **Quên tài khoản/mật khẩu** và Nhập Họ tên, số giấy tờ tùy thân BMBH của hợp đồng cá nhân hoặc NĐBH của hợp đồng nhóm và bấm **Gửi mật khẩu**

Bước 2: Hệ thống sẽ gửi Tên đăng nhập và Mật khẩu mới đến số điện thoại/email đăng ký trên Hợp đồng của khách hàng.

Bước 3: Sau khi nhận được tin nhắn/email thông báo, Khách hàng cần đăng nhập và đổi mật khẩu để tăng bảo mật thông tin tài khoản.

* Khi cần trợ giúp khách hàng liên hệ Tổng đài CSKH **1900 558899**-nhánh **4** hoặc **18006966**-nhánh **1** hoặc ***1166**:

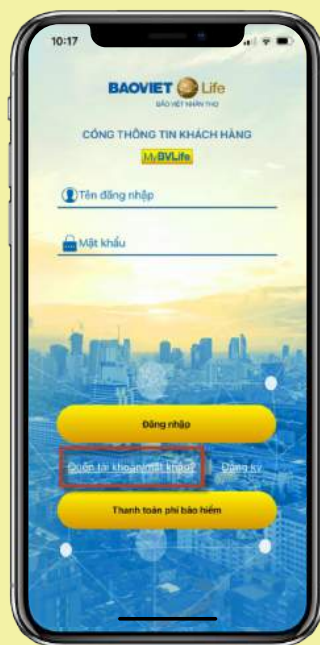
- Nếu khách hàng đã CÓ số điện thoại & email trên Hợp đồng, BVNT sẽ gửi tin Tên đăng nhập và Mật khẩu mới đến số điện thoại/mai khách hàng đăng ký trên Hợp đồng.
- Trường hợp CHƯA CÓ số điện thoại & email trên Hợp đồng, khách hàng cần bổ sung số điện thoại/mai qua Tổng đài CSKH. Sau 2 ngày làm việc, BVNT sẽ nhắn tin Tên đăng nhập và Mật khẩu đến số điện thoại/email khách hàng mới đăng ký.

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



BƯỚC 1

Chọn quên tài khoản/
mật khẩu



BƯỚC 2

Nhập Họ tên + Số giấy tờ
tùy thân của khách hàng



BƯỚC 3

Bảo Việt Nhân thọ gửi
thông tin tài khoản qua
Email/SMS

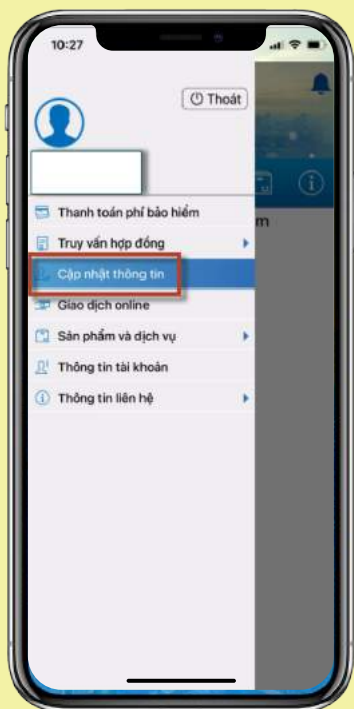


1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



BƯỚC 1

Chọn Cập nhật thông tin



BƯỚC 2

Nhập "Tên truy cập khác"/
chọn "Cập nhật"



1.3 Đổi tên tài khoản MyBVLife (ePOSxxxxxxx)

Bước 1: Vào mục **Cập nhật tài khoản** trên website <https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn> hoặc **biểu tượng ba dấu gạch ngang/mục Cập nhật thông tin** trên cùng bên trái tại ứng dụng MyBVLife.


Bước 2: Nhập tên tài khoản mà khách hàng muốn thay đổi và chọn vào mục **Cập nhật** để lưu thông tin.

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



BAOVIET Life **MyBVLIFE** THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRUY VẤN HỢP ĐỒNG QUÀ TẶNG

BẢO VIỆT NHÂN THỌ



Thông tin tài khoản

Cập nhật tài khoản

Đăng xuất

CẬP NHẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Chi tiết cập nhật

Tên truy cập

Tên đăng nhập ePOS

Tên truy cập khác 240594773

Số điện thoại (*)

Email (*) ePOS

Mật khẩu

Mật khẩu cũ (*)



2. THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Không cần đăng nhập MyBVLife

Bước 1: Vào mục **Thanh toán phí bảo hiểm**/Nhập số Hợp đồng bảo hiểm & Thông tin khách hàng và bấm **Tra cứu**.

Bước 2: Lựa chọn kỳ phí cần thanh toán của Hợp đồng bảo hiểm.

Bước 3: Thực hiện thanh toán (thẻ ATM/thẻ tín dụng/ Internet Banking của BaoVietbank hoặc ngân hàng liên kết Napas)

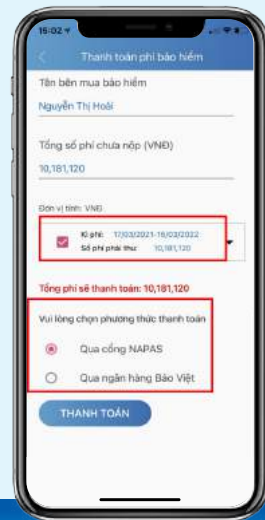
BƯỚC 1

Nhập thông tin Khách hàng để tra kỳ phí cần đóng



BƯỚC 2

Lựa chọn kỳ phí cần đóng/ phương thức thanh toán



BƯỚC 3

Thực hiện thanh toán



* **Lưu ý:**

- Thẻ ngân hàng đã đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến (Internetbanking).
- Thanh toán phí qua MyBVLife, KH không phải trả phí giao dịch như hình thức chuyển khoản.
- Thanh toán phí qua MyBVLife chỉ chấp nhận Thẻ tín dụng (Visa, MasterCard...) có chủ thẻ trùng khớp với Bên mua bảo hiểm.

3. TRUY VẤN THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



BƯỚC 1

Truy vấn hợp đồng/
Quá trình đóng phí



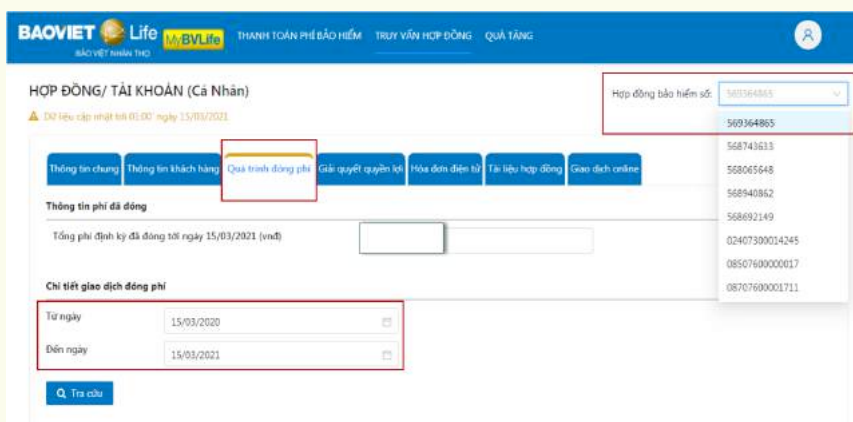
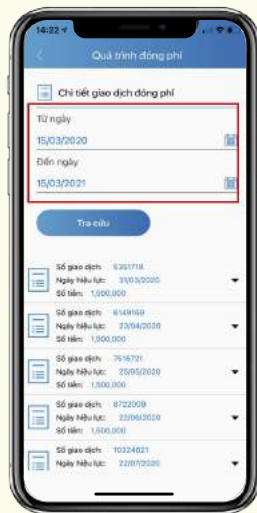
BƯỚC 2

Chọn từng hợp đồng



BƯỚC 3

Chọn kỳ phí tra cứu



Cần đăng nhập MyBVLife

Bước 1: Truy vấn Hợp đồng/ Quá trình đóng phí

Bước 2: Chọn từng Hợp đồng bảo hiểm muốn tra cứu

Bước 3: Chọn kỳ phí tra cứu

Ngoài ra Khách hàng có thể tra cứu các thông tin của Hợp đồng bảo hiểm: Thông tin chung, Thông tin khách hàng, Quá trình đóng phí, Hóa đơn điện tử, Tài liệu hợp đồng, Giao dịch online, Giải quyết quyền lợi bảo hiểm...

4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH BAOVIET LOYALTY



Bước 1: Sau khi đăng nhập vào tài khoản MyBVLife, vào chức năng **Quà tặng**;

Bước 2: Chọn mục **Quà tặng** để xem tất cả các loại quà tặng của chương trình;

Bước 3: Chọn từng quà tặng để xem thông tin chi tiết áp dụng và chọn **Đổi quà**. Mã quà tặng/quà tặng hiện vật sẽ được lưu trong phần **Quà của tôi**;

Bước 4: Sử dụng mã quà tặng tại các cửa hàng/trang thương mại điện tử của đối tác BaoViet Loyalty.

Đối với quà tặng hiện vật sẽ chuyển tới KH theo địa chỉ KH đăng ký nhận quà.

Lưu ý:

1. Chương trình dành cho KH cá nhân tham gia Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có tổng phí quy năm của tất cả các Hợp đồng còn hiệu lực từ 50 triệu đồng trở lên và không bao gồm phí đóng thêm.
2. Trường hợp khách hàng chưa có/quên tài khoản MyBVLife, vui lòng tham khảo hướng dẫn tạo tài khoản/quên tài khoản MyBVLife tại mục 1.2 hoặc liên hệ Tổng đài CSKH **1800 6966** nhánh **1** để được hỗ trợ.

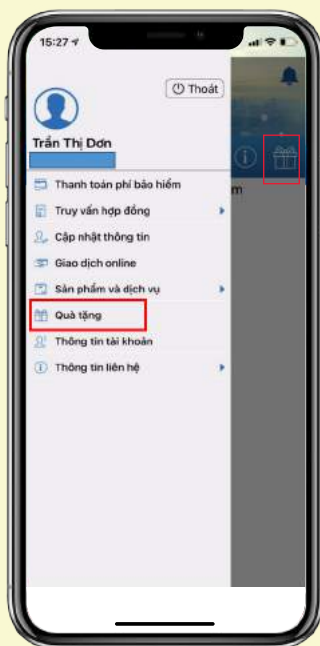
4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH BAOVIET LOYALTY



* Hướng dẫn đổi quà Loyalty trên phiên bản ứng dụng

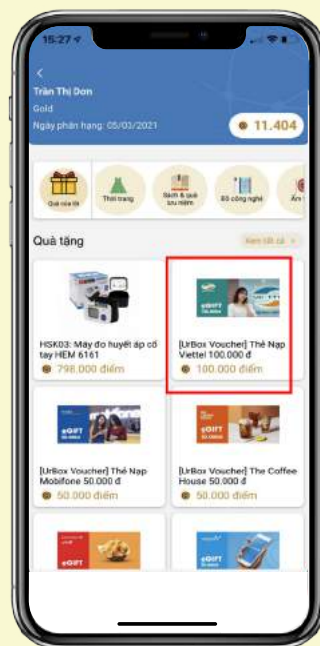
BƯỚC 1

Chọn "Quà tặng"



BƯỚC 2

Chọn từng quà tặng để xem chi tiết



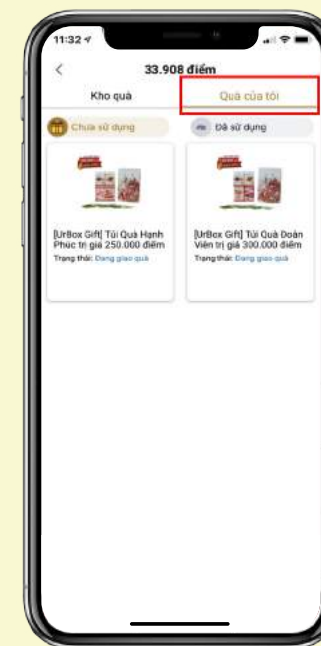
BƯỚC 3

Chọn số lượng đổi quà & chọn "Đổi quà"



BƯỚC 4

Xem quà đã đổi tại "Quà của tôi"



4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH BAOVIET LOYALTY



* Hướng dẫn đổi quà Loyalty trên website <https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn>

BƯỚC 1

Khách hàng đăng nhập MyBVLIFE & chọn "Quà tặng"

BAOVIET Life MyBVLIFE THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRUY VẤN HỢP ĐỒNG **QUÀ TẶNG**

BAOVIET LOYALTY
Tích điểm dễ dàng, ngập tràn ưu đãi

- PHIẾU MUA HÀNG**
Siêu thị Vinmart, Circle K, FPT shop...
- VOUCHER ĂN UỐNG**
Golden Gate, Redsun, Công cà phê, The coffee house...
- ĐỔI QUÀ TẶNG**
Sạc dự phòng, tai nghe, cân sức khỏe...

BẢO VIỆT NHÂN THỌ DÀNH TẶNG QUÝ KHÁCH 100.000 ĐIỂM KHI ĐĂNG NHẬP VÀO MYBVLIFE TỪ 15/7 ĐẾN 31/12/2020

Điểm được tặng một lần khi Khách hàng thân thiết đăng nhập MyBVLIFE

Chương trình tích điểm tặng quà dành cho Khách hàng thân thiết thông qua cổng thông tin Khách hàng MyBVLIFE

Khách hàng thân thiết:
Khách hàng cá nhân tham gia Hợp đồng bảo hiểm cá nhân phí quy năm của tất cả các Hợp đồng còn hiệu lực từ 50 triệu đồng trở lên (không bao gồm phí đăng thêm)

4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH BAOVIET LOYALTY



* Hướng dẫn đổi quà Loyalty trên website <https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn>

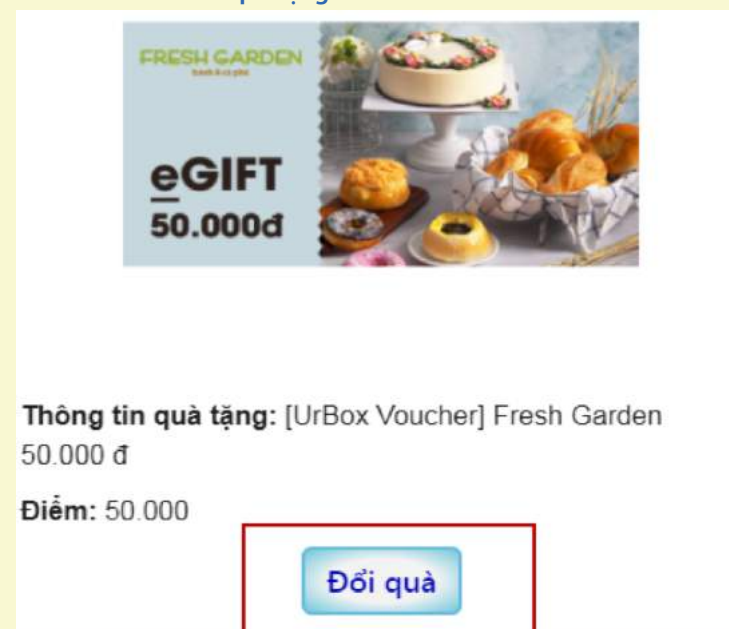
BƯỚC 2

Chọn "Quà tặng" để xem tất cả danh mục



BƯỚC 3

Chọn "Đổi quà" để xem chi tiết & xác nhận đổi quà khi muốn đổi quà tặng



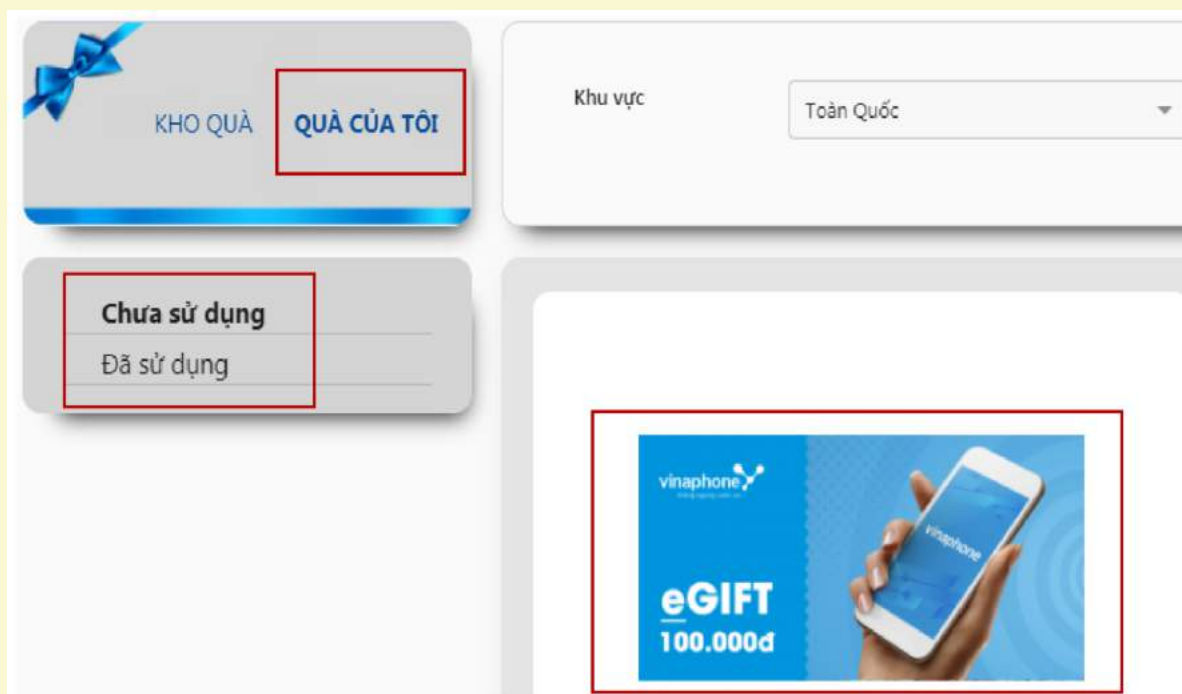
4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ CHƯƠNG TRÌNH BAOVIET LOYALTY



* Hướng dẫn đổi quà Loyalty trên website <https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn>

BƯỚC 4

Xem quà đã đổi tại "Quà của tôi"



**CHÚC
MỪNG**

