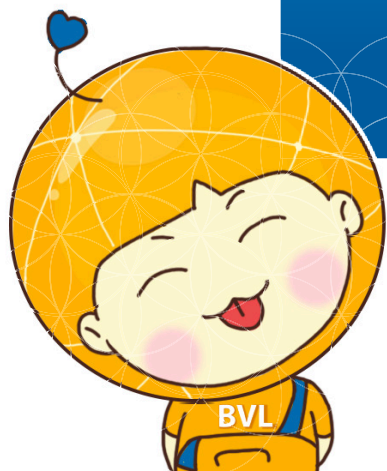


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BAOVIET  **Life**
BẢO VIỆT NHÂN THỌ



1.	TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE	3
1.1	Tạo tài khoản MyBVLife	3
1.2	Lấy lại tài khoản/mật khẩu MyBVLife, xử lý khi tài khoản bị khóa	4
1.3	Đổi tên tài khoản MyBVLife (ePOSxxxxxxxx)	5
2.	ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM	6
3.	XEM THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	7
4.	HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ BAOVIET LOYALTY	8



1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



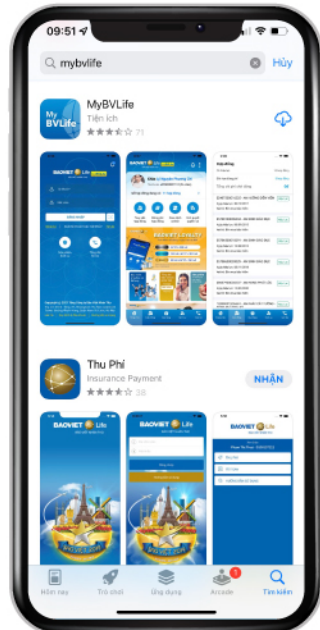
TẠO TÀI KHOẢN MYBVLIFE

BƯỚC 1

Tải ứng dụng

TẢI ỨNG DỤNG

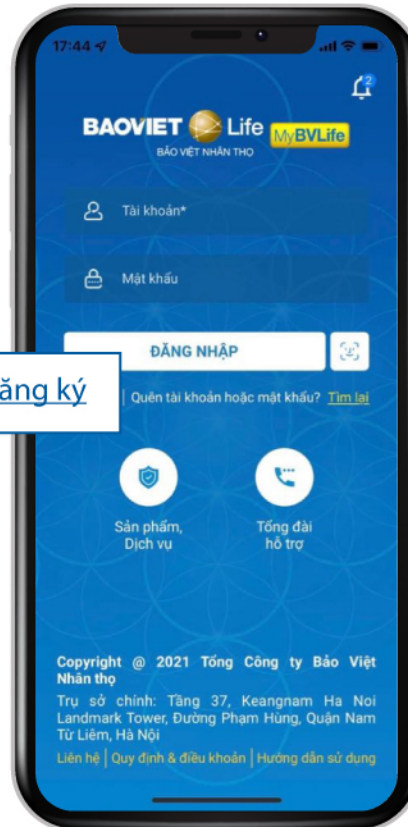
Khách hàng tải ứng dụng MyBVLIFE trên App store/ Google play hoặc truy cập website <https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn/#/>



BƯỚC 2

Bấm "Đăng ký"

Đăng ký



BƯỚC 3

Nhập thông tin

Nhập **Họ tên, số giấy tờ tùy thân**

Hệ thống sẽ tự động gửi thông tin Tài khoản và Mật khẩu qua **email/ số điện thoại** khách hàng đã đăng ký trên Hợp đồng

(*) **Khách hàng** là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng cá nhân và Người được bảo hiểm của Hợp đồng nhóm

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



LẤY LẠI TÀI KHOẢN/MẬT KHẨU MYBVLIFE,
XỬ LÝ KHI TÀI KHOẢN BỊ KHÓA

BƯỚC 1

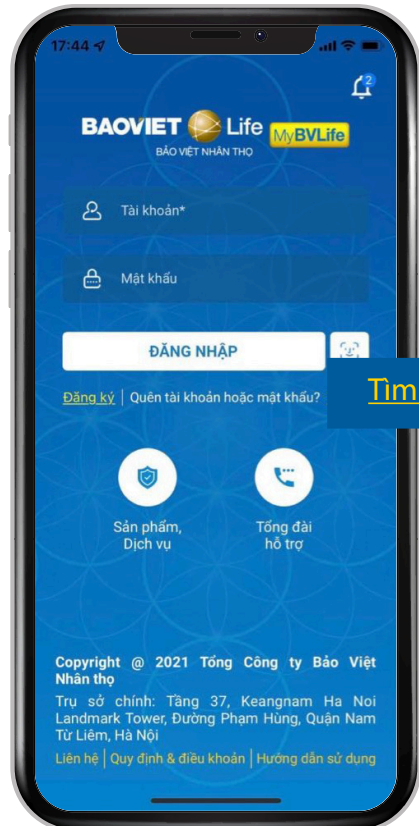
Vào mục
"Tìm lại"

BƯỚC 2

Nhập
thông tin

BƯỚC 3

Đổi mật
khẩu mới



Nhập **Họ tên, số giấy tờ tùy thân**, hệ thống sẽ gửi Tên đăng nhập và Mật khẩu mới đến email/ số điện thoại đăng ký trên hợp đồng của khách hàng

Khách hàng đăng nhập MyBVLIFE và đổi mật khẩu để tăng bảo mật thông tin

*Khi cần trợ giúp Khách hàng liên hệ Tổng đài CSKH **1900558899** nhánh **4** hoặc **18006966** – nhánh **1** hoặc ***1166**.

1. TẠO TÀI KHOẢN/ QUÊN TÀI KHOẢN/ QUÊN MẬT KHẨU MYBVLIFE



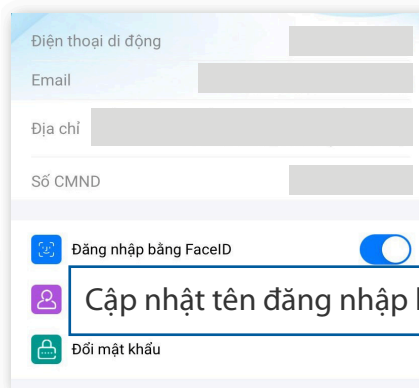
ĐỔI TÊN TÀI KHOẢN MYBVLIFE (ePOSxxxxxxxx)



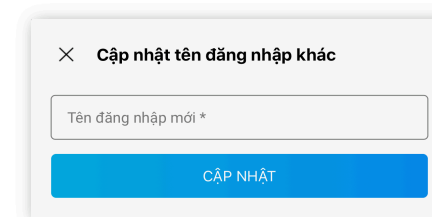
Chạm vào **Họ tên**



Chọn **Cập nhật tên đăng nhập khác**



Nhập **tên đăng nhập mới** mà Quý khách muốn thay đổi

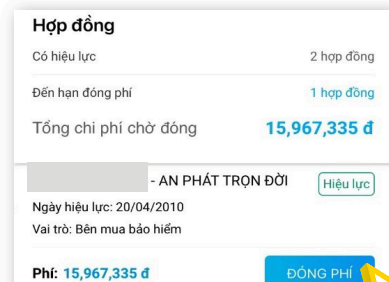
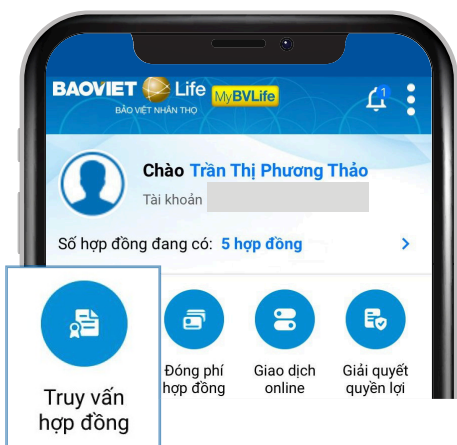


2. ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

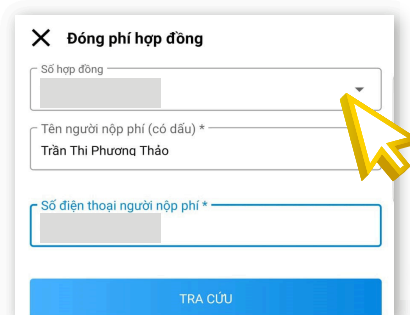
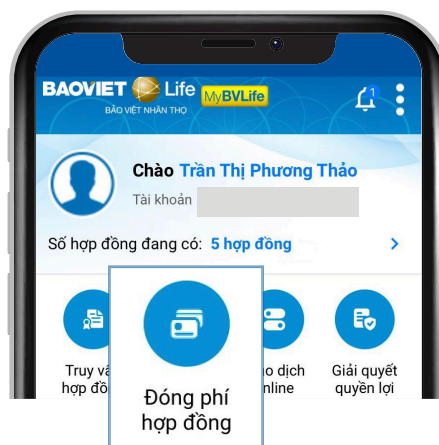


BƯỚC 1

Chọn **Truy vấn hợp đồng/Đóng phí** để xem kỳ phí đến hạn theo từng Hợp đồng

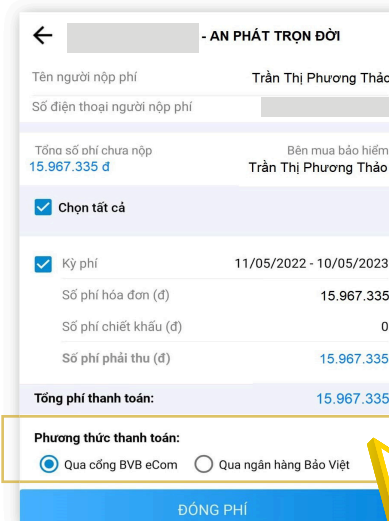


Hoặc chọn **Đóng phí hợp đồng** để tra cứu phí đến hạn theo số Hợp đồng



BƯỚC 2

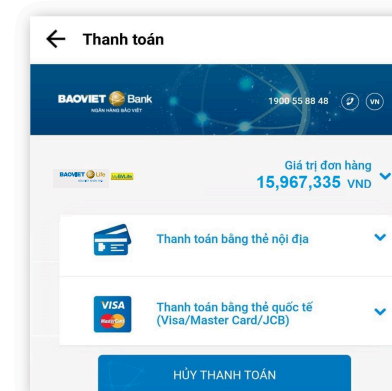
Chọn **kỳ phí** cần nộp và **Phương thức thanh toán**



BƯỚC 3

Thực hiện thanh toán

Chọn loại thẻ ngân hàng và nhập thông tin hoặc đăng nhập Internet Banking để thực hiện nộp phí (trường hợp nộp qua ngân hàng Bảo Việt).



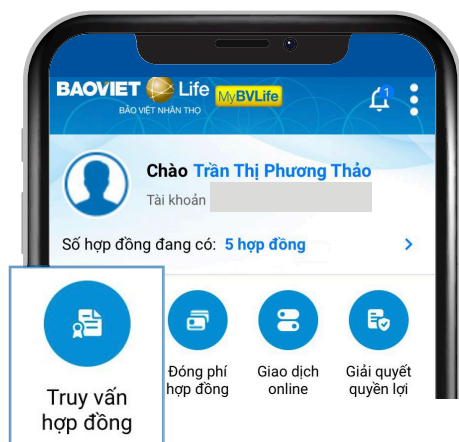
Lưu ý:
Thẻ Ngân hàng cần được đăng ký dịch vụ ngân hàng trực tuyến.

3. XEM THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



BƯỚC 1

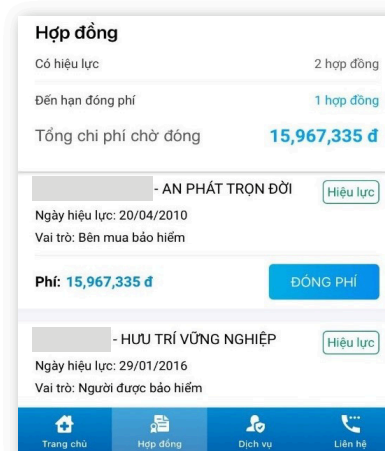
Truy vấn
hợp đồng



BƯỚC 2

Chọn
Hợp đồng
bảo hiểm

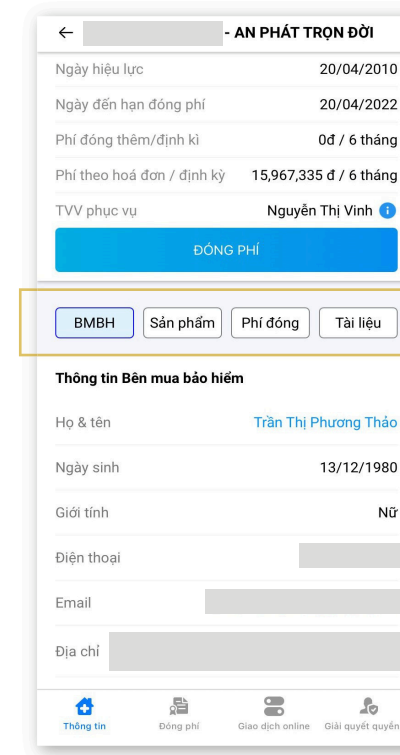
Chọn Hợp đồng bảo hiểm muốn tra cứu



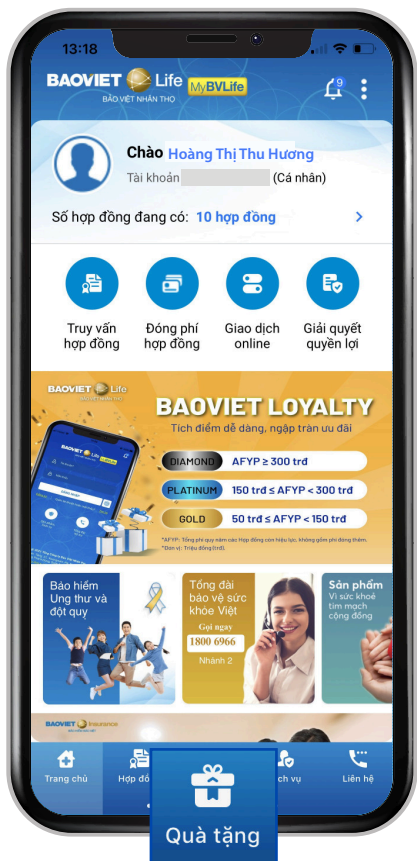
BƯỚC 3

Tra cứu
thông tin

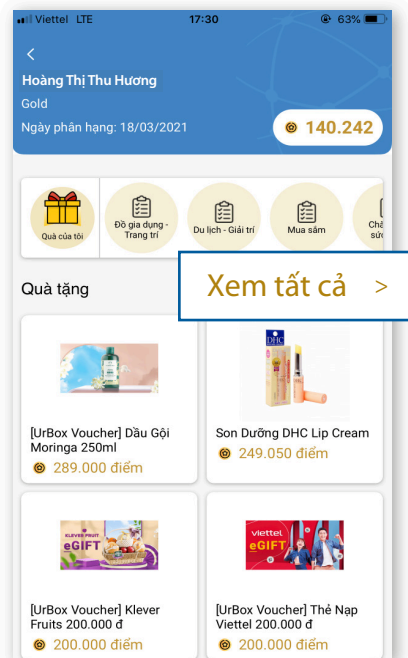
Khách hàng dễ dàng xem các thông tin của Hợp đồng như thông tin bên mua bảo hiểm, sản phẩm, phí đóng, tài liệu thông báo thường niên,...



4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ BAOVIET LOYALTY



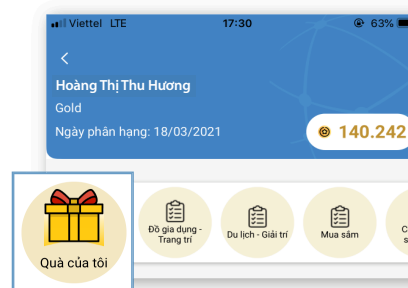
Cùng khám phá các phần quà hấp dẫn của chương trình



Chọn món quà ưng ý để xem **Điều kiện sử dụng** và **Địa điểm áp dụng**/ bấm **Đổi quà**



Quà đổi thành công sẽ được lưu trong phần **Quà của tôi**.



Khách hàng sử dụng **voucher** (mã quà tặng) tại các cửa hàng, trang thương mại điện tử là đối tác của BaoViet Loyalty; **Quà tặng hiện vật** sẽ được trao tận tay khách hàng



Lưu ý:

- Chương trình dành cho **Khách hàng cá nhân** tham gia hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có tổng số phí đóng mỗi năm của các hợp đồng còn hiệu lực từ **50 triệu đồng** trở lên và không bao gồm phí đóng thêm;
- Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản hoặc quên tài khoản MyBVLlife, vui lòng tham khảo hướng dẫn tạo tài khoản/quên tài khoản/quên mật khẩu MyBVLlife **tại mục 1** hoặc liên hệ Tổng đài CSKH **1800 6966** nhánh 1 để được hỗ trợ.

CẢM ƠN



*Cảm ơn Quý khách
đã tin tưởng và lựa chọn
Bảo Việt Nhân thọ!*