

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

BAOVIET  **Life**
BẢO VIỆT NHÂN THỌ



MỤC LỤC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG MYBVLIFE

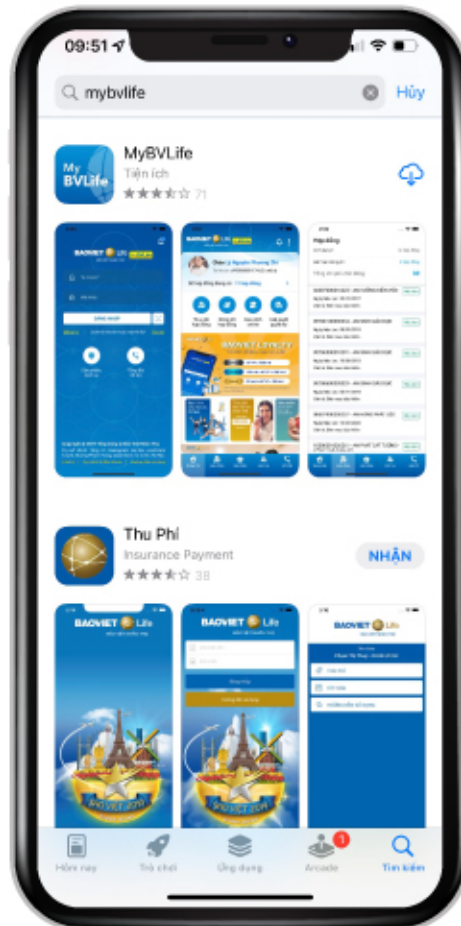
1. TẢI ỨNG DỤNG MYBVLIFE/ TÌM LẠI SỐ TÀI KHOẢN/ MẬT KHẨU	3	6. THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG	12
1.1 Tải ứng dụng MyBVLife	3	6.1 Đăng ký giao dịch online	12
1.2 Tìm lại số tài khoản/ mật khẩu, xử lý khi tài khoản bị khóa	4	6.2 Thay đổi thông tin khách hàng	13
1.3 Đổi tên tài khoản MyBVLife (ePOSxxxxxxx)	5	6.3 Thay đổi điều kiện đóng phí	14
2. ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM	6	6.4 Bổ sung thông tin	15
3. XEM THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	7	6.4.1 Bổ sung thông tin cho yêu cầu Đăng ký giao dịch Online	15
4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ BAOVIET LOYALTY	8	6.4.2 Bổ sung thông tin cho yêu cầu Thay đổi thông tin khách hàng/Thay đổi điều kiện đóng phí	16
5. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	9	7. MUA BẢO HIỂM UNG THƯ VÀ ĐỘT QUỴ - LIFE CARE	17
5.1 Tạo yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	9		
5.2 Bổ sung hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	10		
5.3 Tra cứu lịch sử giải quyết quyền lợi bảo hiểm	11		



1. TẢI ỨNG DỤNG MYBVLIFE/ TÌM LẠI SỐ TÀI KHOẢN/ MẬT KHẨU



1.1. TẢI ỨNG DỤNG MYBVLIFE



Tải ứng dụng **MyBVLIFE** tại



Quét mã QR



Hoặc truy cập website:

<https://mybvlife.baovietnhantho.com.vn>

1. TẢI ỨNG DỤNG MYBVLIFE/ TÌM LẠI SỐ TÀI KHOẢN/ MẬT KHẨU



1.2. TÌM LẠI SỐ TÀI KHOẢN/ MẬT KHẨU, XỬ LÝ KHI TÀI KHOẢN BỊ KHÓA

BƯỚC 1

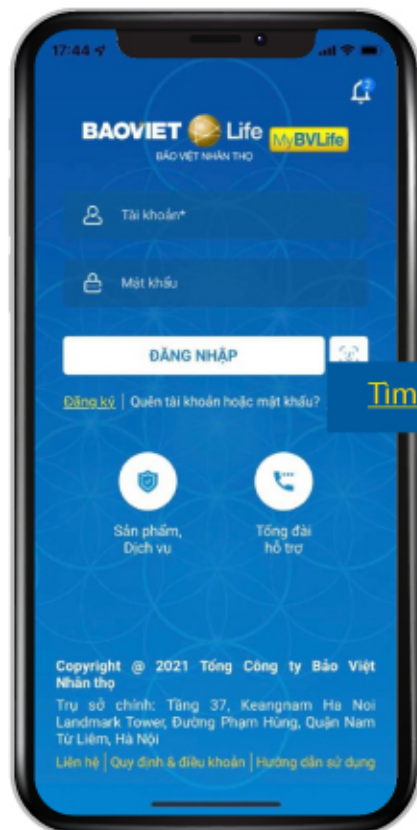
Vào mục
"Tìm lại"

BƯỚC 2

Nhập
thông tin

BƯỚC 3

Đổi mật
khẩu mới



Nhập **Họ tên, số giấy tờ tùy thân**, hệ thống sẽ gửi Tên đăng nhập và Mật khẩu mới đến email/ số điện thoại đăng ký trên hợp đồng của khách hàng

× Tìm lại số tài khoản/mật khẩu

Họ và tên *

Chú ý: Họ tên có dấu trùng với bên mua bảo hiểm/ người được bảo hiểm (của hợp đồng bên mua bảo hiểm là tổ chức)

Giấy tờ tùy thân (CMND/Hộ chiếu/Thẻ CCCD) *

GỬI MẬT KHẨU

Khách hàng đăng nhập MyBVLIFE và đổi mật khẩu để tăng bảo mật thông tin

× Đổi mật khẩu

Mật khẩu cũ *

Mật khẩu mới *

Xác nhận mật khẩu mới *

* Gợi ý: Mật khẩu cần ít nhất 8 ký tự. Nên kết hợp các ký tự a-z, số 0-9 và 1 số ký tự đặc biệt (VD: @#\$....). Không nên sử dụng những chuỗi dễ đoán như ngày sinh nhật, tên hay các chuỗi phổ biến.

CẬP NHẬT

*Khi cần trợ giúp Khách hàng liên hệ Tổng đài CSKH *1166 hoặc 18006966 - nhánh 1 hoặc 1900558899 - nhánh 4

1. TẢI ỨNG DỤNG MYBVLIFE/ TÌM LẠI SỐ TÀI KHOẢN/ MẬT KHẨU



1.3. ĐỔI TÊN TÀI KHOẢN MYBVLIFE (ePOSxxxxxxxxx)

BƯỚC 1

Chạm vào **Họ tên**



BƯỚC 2

Chọn **Cập nhật tên đăng nhập khác**

A screenshot of the BVL app login screen. It has fields for 'Điện thoại di động', 'Email', 'Địa chỉ', and 'Số CMND'. Below these fields, there's a toggle switch for 'Đăng nhập bằng FaceID'. At the bottom, there are three options: 'Đăng nhập bằng FaceID', 'Cập nhật tên đăng nhập khác' (highlighted with a blue box), and 'Đổi mật khẩu'.

BƯỚC 3

Nhập **tên đăng nhập mới** mà Quý khách muốn thay đổi

A screenshot of a dialog box titled 'Cập nhật tên đăng nhập khác'. It has a close button (X) in the top left corner. Inside the dialog, there's a text input field labeled 'Tên đăng nhập mới *'. At the bottom, there's a blue button labeled 'CẬP NHẬT'.

2. ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM



BƯỚC 1

Chọn **Truy vấn hợp đồng**/ Chọn **Đóng phí toàn bộ** hoặc **Đóng phí** để xem kỳ phí đến hạn theo từng Hợp đồng

Truy vấn hợp đồng

Hợp đồng

Có hiệu lực: 16 hợp đồng

Đến hạn đóng phí: 3 hợp đồng

Tổng phí chờ đóng: 33,188,968 đ

ĐÓNG PHÍ TOÀN BỘ

- AN PHÁT TRỌN ĐỜI

Ngày hiệu lực: 23/04/2019

Vai trò: Bên mua bảo hiểm

Phí: 7,513,431 đ

ĐÓNG PHÍ

Hoặc chọn **Đóng phí hợp đồng** để tra cứu phí đến hạn theo số Hợp đồng

Đóng phí hợp đồng

HĐ chờ đóng: 0 | Tổng phí đến hạn: 0đ

Chọn hợp đồng: [Dropdown] **TRA CỨU**

Nhập số hợp đồng hoặc chọn trong danh sách:

☐ Tất cả

☐ - AN PHÁT TRỌN ĐỜI

BƯỚC 2

Chọn **kỳ phí** cần nộp và **Phương thức thanh toán**

- AN PHÁT TRỌN ĐỜI

Tên người nộp phí: Trần Thị Phương Thảo

Số điện thoại người nộp phí: [Redacted]

Tổng số phí chưa nộp: 15,967,335 đ

Bên mua bảo hiểm: Trần Thị Phương Thảo

☒ Chọn tất cả

☒ Kỳ phí: 11/05/2022 - 10/05/2023

Số phí hóa đơn (đ): 15,967,335

Số phí chiết khấu (đ): 0

Số phí phải thu (đ): 15,967,335

Tổng phí thanh toán: 15,967,335

Phương thức thanh toán:

☒ Qua cổng BVIT eCom ☐ Qua ngân hàng Bảo Việt

ĐÓNG PHÍ

BƯỚC 3

Thực hiện thanh toán

Chọn loại thẻ ngân hàng và nhập thông tin hoặc đăng nhập Internet Banking để thực hiện nộp phí (trường hợp nộp qua ngân hàng Bảo Việt).

Thanh toán

BAOVIET Bank

Giá trị đơn hàng: 15,967,335 VND

Thanh toán bằng thẻ nội địa

Thanh toán bằng thẻ quốc tế (Visa/Master Card/JCB)

HỦY THANH TOÁN

Sau khi đóng phí thành công, tin nhắn xác nhận sẽ tự động gửi tới SĐT khách hàng qua Zalo/SMS.

Lưu ý:

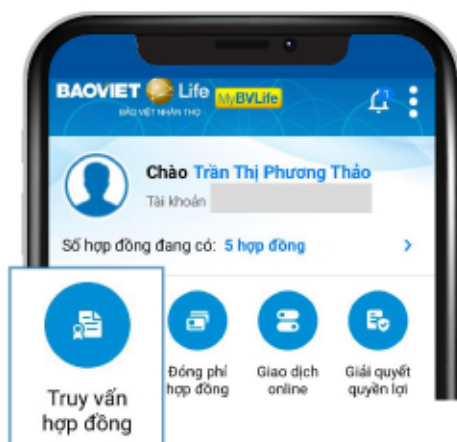
Thẻ Ngân hàng cần được đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến.

3. XEM THÔNG TIN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



BƯỚC 1

Truy vấn
hợp đồng



BƯỚC 2

Chọn
Hợp đồng
bảo hiểm

Chọn Hợp đồng bảo hiểm muốn tra cứu

Hợp đồng

Có hiệu lực 2 hợp đồng

Đến hạn đóng phí 1 hợp đồng

Tổng chi phí chờ đóng 15,967,335 đ

- AN PHÁT TRỌN ĐỜI Hiệu lực

Ngày hiệu lực: 20/04/2010

Vai trò: Bên mua bảo hiểm

Phí: 15,967,335 đ ĐÓNG PHÍ

- HƯU TRÍ VỮNG NGHIỆP Hiệu lực

Ngày hiệu lực: 29/01/2016

Vai trò: Người được bảo hiểm

Tổng chủ Hợp đồng Đơn vụ Liên hệ

BƯỚC 3

Tra cứu
thông tin

Khách hàng dễ dàng xem các thông tin của Hợp đồng như thông tin bên mua bảo hiểm, sản phẩm, phí đóng, tài liệu thông báo thường niên,...

- AN PHÁT TRỌN ĐỜI

Ngày hiệu lực 20/04/2010

Ngày đến hạn đóng phí 20/04/2022

Phí đóng thêm/định kỳ 0đ / 6 tháng

Phí theo hoá đơn / định kỳ 15,967,335 đ / 6 tháng

TVV phục vụ Nguyễn Thị Vinh

ĐÓNG PHÍ

BMBH **Sản phẩm** **Phí đóng** **Tài liệu**

Thông tin Bên mua bảo hiểm

Họ & tên **Trần Thị Phương Thảo**

Ngày sinh

Giới tính **Nữ**

Điện thoại

Email

Địa chỉ

Thông tin Đóng phí Giao dịch online Giải quyết quyền lợi

4. HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ BAOVIET LOYALTY



BƯỚC 1

Vào mục
Quà tặng

BƯỚC 2

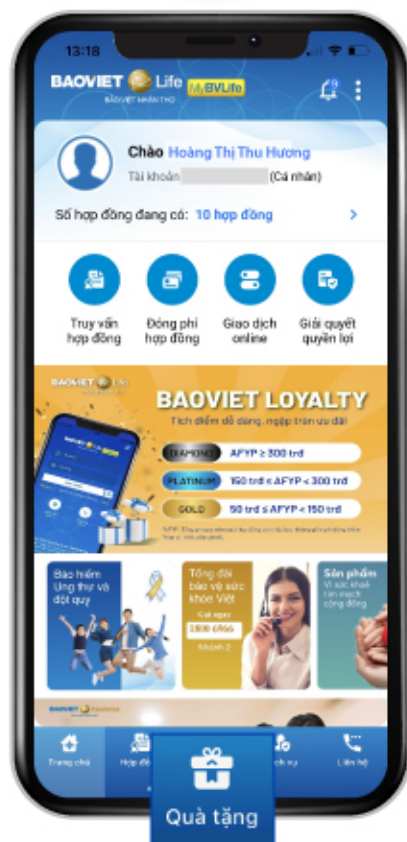
Chọn
Xem tất cả

BƯỚC 3

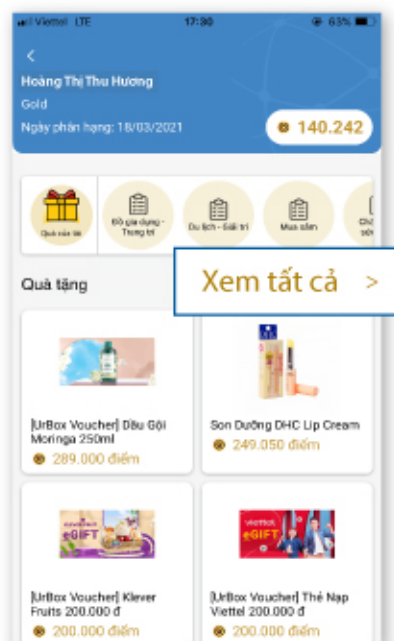
Đổi quà

BƯỚC 4

Sử dụng
quà tặng



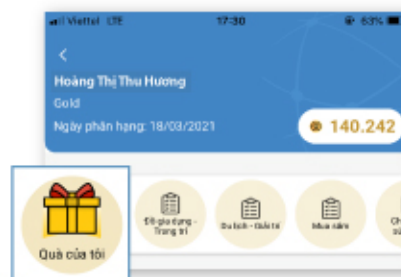
Cùng khám phá các phần quà hấp dẫn của chương trình



Chọn món quà ưng ý để xem **Điều kiện sử dụng** và **Địa điểm áp dụng**/ bấm **Đổi quà**



Quà đổi thành công sẽ được lưu trong phần **Quà của tôi**.



Khách hàng sử dụng **evoucher** (mã quà tặng) tại các cửa hàng, trang thương mại điện tử là đối tác của BaoViet Loyalty; **Quà tặng hiện vật** sẽ được trao tận tay khách hàng



Lưu ý:

- Chương trình dành cho **Khách hàng cá nhân** tham gia hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có tổng số phí đóng mỗi năm của các hợp đồng còn hiệu lực từ **50 triệu đồng** trở lên và không bao gồm phí đóng thêm;
- Trường hợp Quý khách chưa có tài khoản hoặc quên tài khoản MyBVLlife, vui lòng tham khảo hướng dẫn tạo tài khoản/quên tài khoản/quên mật khẩu MyBVLlife **tại mục 1.2** hoặc liên hệ Tổng đài CSKH **1800 6966** nhánh 1 để được hỗ trợ.

5. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

LIKE



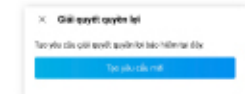
5.1. TẠO YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

BƯỚC 1

Chọn **Giải quyết quyền lợi**



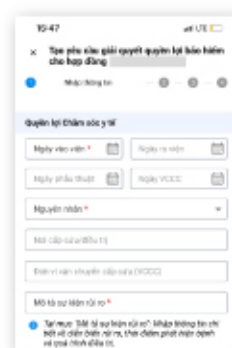
Sau đó chọn **Tạo yêu cầu mới**



Chọn Người gặp rủi ro, Quyền lợi bảo hiểm và chọn Hợp đồng yêu cầu giải quyết



Nhập thông tin về sự kiện rủi ro



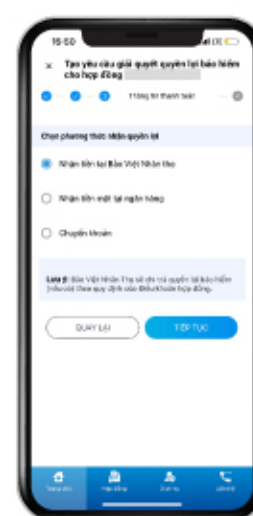
BƯỚC 2

Chụp hình và/hoặc tải ảnh tài liệu

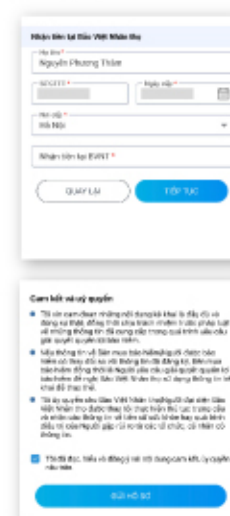


BƯỚC 3

Chọn Phương thức nhận quyền lợi



Nhập Thông tin nhận quyền lợi, sau đó tích chọn Cam kết và ủy quyền



BƯỚC 4

Nhập mã xác thực OTP được gửi về số điện thoại và hoàn tất



* Đồng thời Bạn hãy Liên hệ TVV/Công ty quản lý Hợp đồng gửi hồ sơ gốc về Bảo Việt Nhân thọ

5. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM



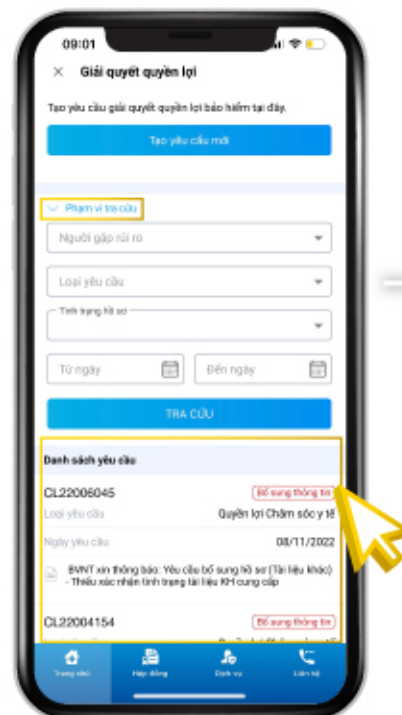
5.2. BỔ SUNG HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

BƯỚC 1

Chọn **Giải quyết quyền lợi**

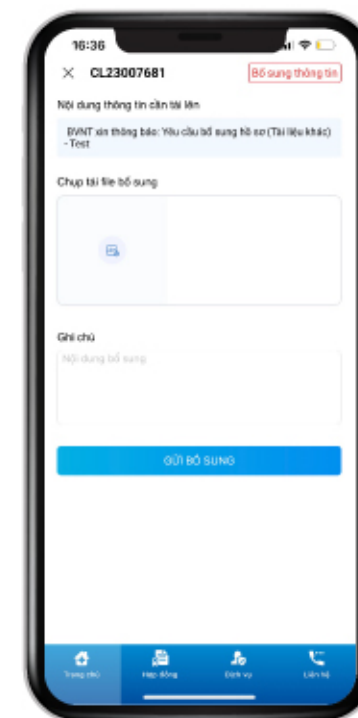


Kiểm tra tình trạng yêu cầu Giải quyết quyền lợi gửi qua MyBVLIFE tại **Danh sách yêu cầu**
Hoặc tra cứu theo **Phạm vi tra cứu**
Tiếp đến để bổ sung hồ sơ, chọn hồ sơ trạng thái **Bổ sung thông tin**



BƯỚC 2

Chụp/Tải hình ảnh tài liệu



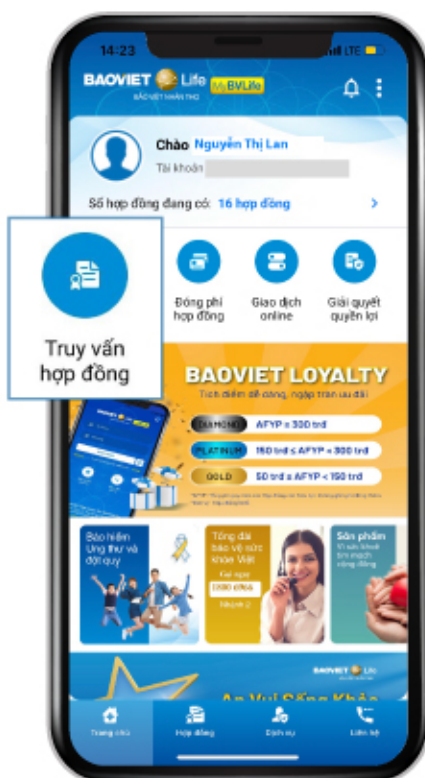
5. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM



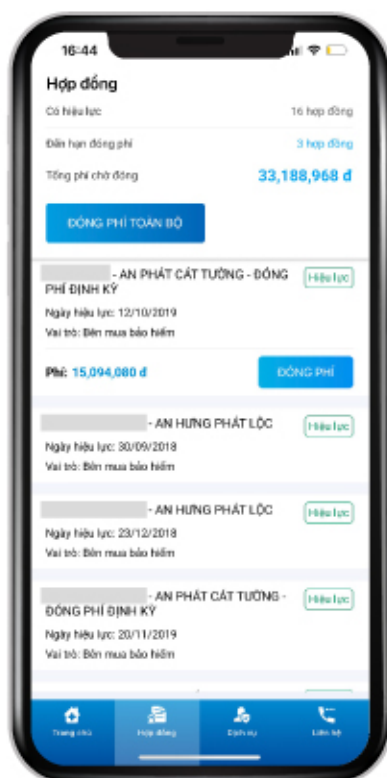
5.3. TRA CỨU LỊCH SỬ GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

BƯỚC 1

Chọn **Truy vấn hợp đồng**

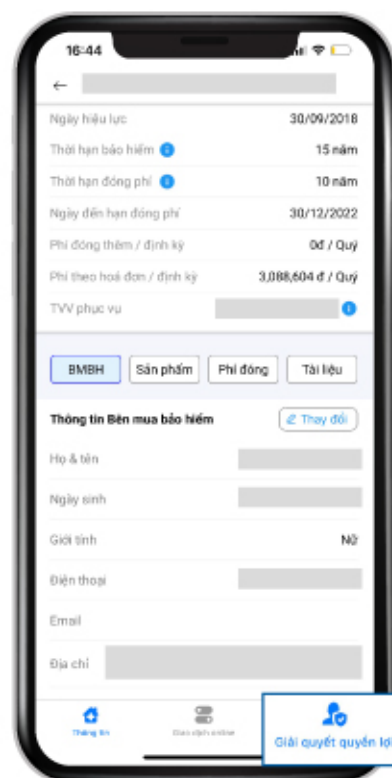


Chọn Hợp đồng cần tra cứu lịch sử giải quyết

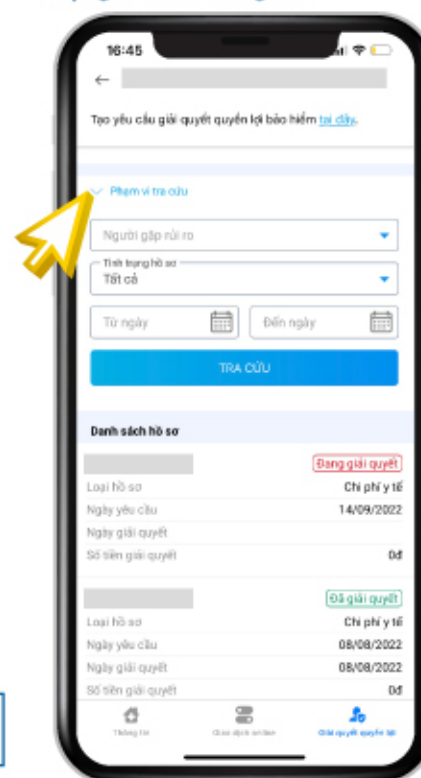


BƯỚC 2

Chọn **Giải quyết quyền lợi** để xem kết quả



Hoặc bấm **Phạm vi tra cứu** để tra cứu theo **Người gặp rủi ro/ Tình trạng hồ sơ/ Thời gian**



6. THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG



6.1. ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ONLINE

BƯỚC 1

Chọn **Giao dịch online**



BƯỚC 2

Chọn hợp đồng cần đăng ký Giao dịch online



BƯỚC 3

Chọn **Tạo yêu cầu mới**



Tích chọn xác nhận
Lưu ý: Quý khách chỉ cần Đăng ký giao dịch Online 01 lần cho tất cả các Hợp đồng được hiển thị trên màn hình



BƯỚC 4

Tiếp theo, chụp ảnh chân dung



Sau đó, chụp ảnh Chữ ký và Họ và tên



Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại để hoàn tất



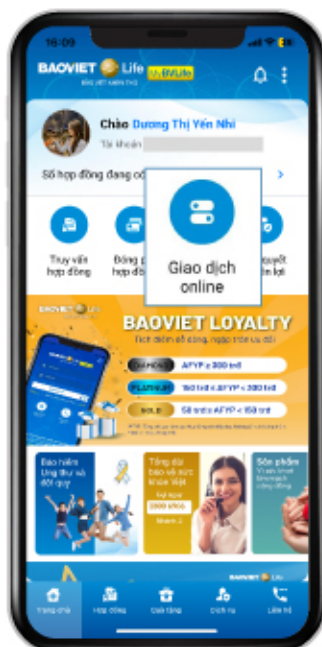
6. THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG



6.2. TẠO YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

BƯỚC 1

Chọn **Giao dịch online**



BƯỚC 2

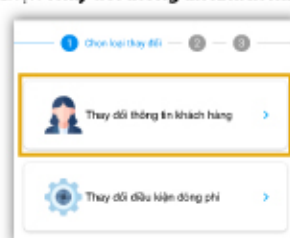
Chọn Hợp đồng cần thực hiện



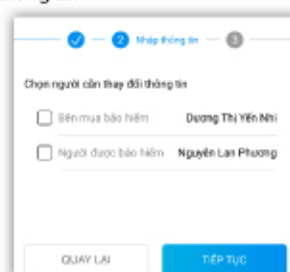
Chọn **Tạo yêu cầu mới**



Chọn **Thay đổi thông tin khách hàng**

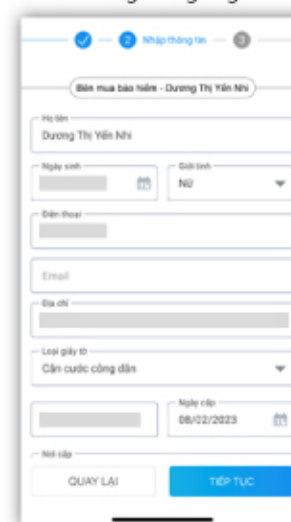


Tiếp theo, chọn người cần Thay đổi thông tin



Lưu ý: Tích chọn cả 2 nếu cần thay đổi thông tin của cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm

Sau đó, Nhập thông tin cần thay đổi vào trường tương ứng



Lưu ý: Đối với các thông tin thay đổi trên Giấy tờ tùy thân; Họ và tên; Ngày tháng năm sinh; Giới tính, Bạn cần chụp/tải ảnh giấy tờ.

Tích chọn xác nhận



BƯỚC 3

Nhập mã OTP gửi về số điện thoại để hoàn tất



6. THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG



6.3. TẠO YÊU CẦU THAY ĐỔI ĐIỀU KIỆN ĐÓNG PHÍ

BƯỚC 1

Chọn **Giao dịch online**

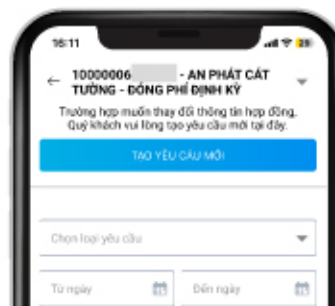


BƯỚC 2

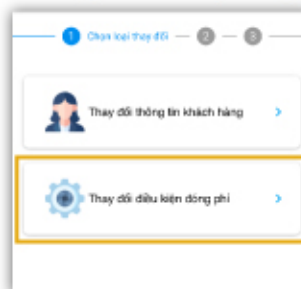
Chọn Hợp đồng cần thực hiện



Chọn **Tạo yêu cầu mới**



Chọn **Thay đổi điều kiện đóng phí**



BƯỚC 3

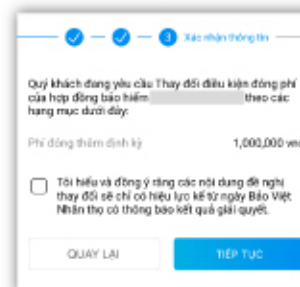
Chọn **Định kỳ đóng phí**, Nhập số **Phí đóng thêm định kỳ** (nếu đăng ký phí đóng thêm)



Lưu ý:

- Hợp đồng **KHÔNG** ở tình trạng nợ phí/tạm ngừng đóng phí.
- Phí đóng thêm phải **THỎA MÃN** số tiền tối thiểu và tối đa.

Tích chọn xác nhận



Nhập mã OTP được gửi về SĐT để hoàn tất



6. THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG

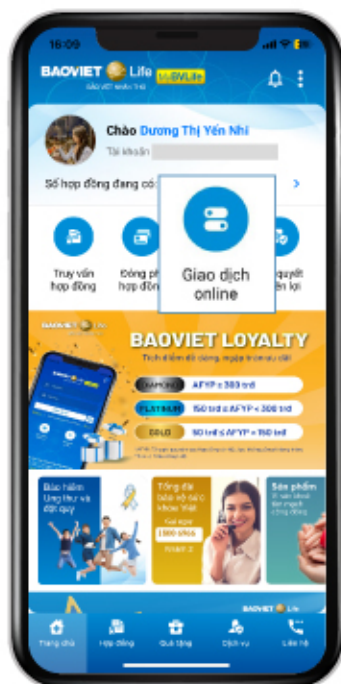


6.4. BỔ SUNG THÔNG TIN

6.4.1. BỔ SUNG THÔNG TIN CHO YÊU CẦU ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ONLINE

BƯỚC 1

Chọn **Giao dịch online**

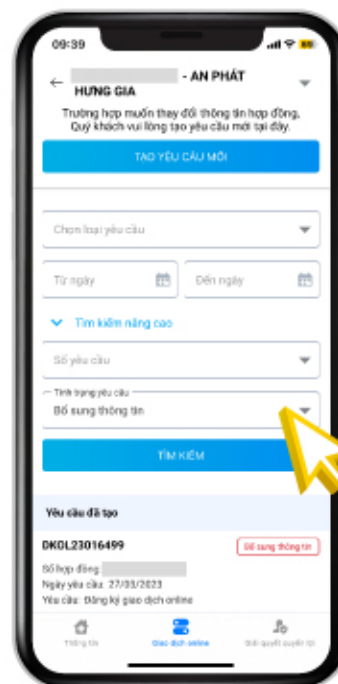


BƯỚC 2

Chọn Hợp đồng theo tin nhắn thông báo của **BaoVietLife**



Chọn yêu cầu có tình trạng **Bổ sung thông tin**



BƯỚC 3

Xem hồ sơ cần bổ sung tại mục **"Nội dung y/c bổ sung gần nhất"**
Sau đó, chụp ảnh chữ ký và bấm **Gửi bổ sung**



6. THAY ĐỔI THÔNG TIN HỢP ĐỒNG



6.4. BỔ SUNG THÔNG TIN

6.4.2. BỔ SUNG THÔNG TIN CHO YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/THAY ĐỔI ĐIỀU KIỆN ĐÓNG PHÍ

BƯỚC 1

Chọn **Giao dịch online**

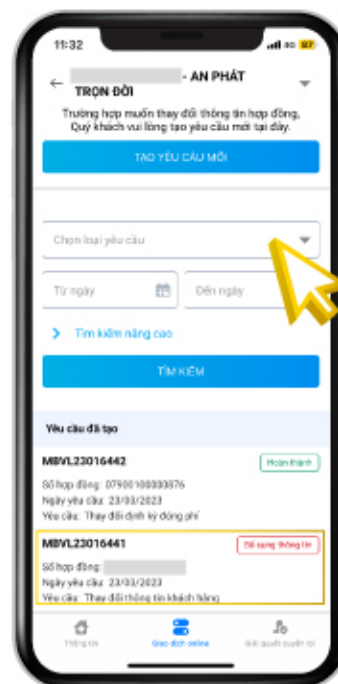


Chọn Hợp đồng theo tin nhắn thông báo của **BaoVietLife**



BƯỚC 2

Chọn yêu cầu có tình trạng **Bổ sung thông tin**

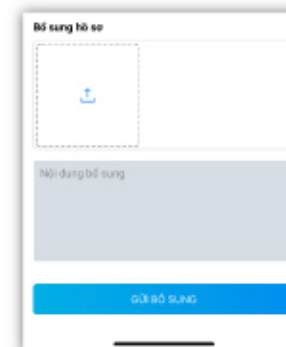


BƯỚC 3

Xem hồ sơ cần bổ sung tại mục **"Nội dung y/c bổ sung gần nhất"**



Sau đó, chụp/tải ảnh Giấy tờ cần bổ sung và nhập **Nội dung bổ sung**
Lưu ý: Đối với yêu cầu Thay đổi điều kiện đóng phí, Bạn chỉ cần nhập **Nội dung bổ sung**.



7. MUA BẢO HIỂM UNG THƯ VÀ ĐỘT QUỴ - LIFE CARE



BƯỚC 1

BƯỚC 2

BƯỚC 3

BƯỚC 4

Chọn **Bảo hiểm Ung thư và đột quỵ**

Nhập thông tin cá nhân theo hướng dẫn và Chọn gói bảo hiểm

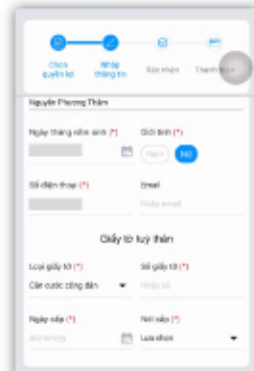
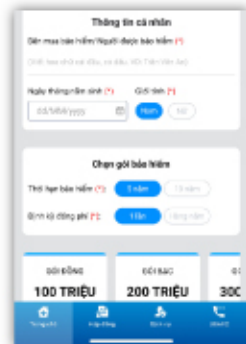
Trả lời câu hỏi sức khỏe

Hoàn thiện điền thông tin cá nhân

Chụp hình/Tải ảnh Giấy tờ tùy thân

Tích chọn xác nhận

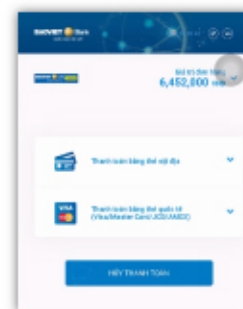
Nhập mã OTP được gửi về điện thoại



Nhập thông tin của Người thụ hưởng và kiểm tra lại thông tin để tiến hành thanh toán



Lựa chọn hình thức và thanh toán



CẢM ƠN



*Cảm ơn Quý khách
đã tin tưởng và lựa chọn
Bảo Việt Nhân thọ!*